


## 【夏期講習研修会 講演B】

教育技術研修委員会 特別委員会にて、2019年、2021年に「コミュニケーション」をテーマに講義資料を作成し、講演を行いました。

(2020年は新型コロナウイルスにより講義資料作成打ち合わせが困難となり、中止)

2019年

「働きやすい職場環境作り～ひとつの言葉で仕事に対する意識が変わる～」



# 働きやすい職場環境作り

～ひとつの言葉で仕事に対する意識が変わる～

一般社団法人 関東学校給食サービス協会  
教育技術研修委員会 特別委員会


### 本日の内容

- 第1章 アンケート調査の結果
- 第2章 コミュニケーション不足が原因で起こった事例
- 第3章 各社の取り組み事例
- 第4章 本日のまとめ

### 協会内でのアンケート調査

④ 調査項目

- Q1** ・言われてうれしかった言葉  
・うれしかった対応
- Q2** ・言われて嫌だった言葉  
・嫌だった対応
- Q3** コミュニケーション不足が原因で事故につながった事例




#### アンケート集計結果(Q1うれしかった言葉)

1年未満	3年以上
------	------

- 1. **ありがとう**
- 2. 仕事を覚えるのが早くて助かる
- 3. 仕事が上手、きれい

**傾向**

- 新人では  
・感謝される言葉、気遣いをしてもらう言葉
- 3年以上では  
・褒められる言葉、頼りにされる言葉
- 回答者全体では  
・感謝の言葉が心に響く、自分の存在を認めてもらう言葉



たった一言が人の  
**心**を傷つける


たった一言が人の  
**心**を温める

2021 年

「働きやすい職場環境作り～ひとつの言葉で仕事に対する意識が変わる～」

事故やトラブルの防止には・・・

ほう・れん・そう



一般社団法人 関東学校給食サービス協会  
教育技術研修委員会 特別委員会

### 本日の内容

- 第1章 事故やトラブルに  
つながってしまった事例
- 第2章 未然に防ぐことができた事例
- 第3章 大切なのは『ほう・れん・そう』
- 第4章 各社の取り組み事例

『事故やトラブル』は  
何故起きてしまうか？  
原因は？  
防ぐには何が大切？

### 報告は・・・

- ・悪いことほど早く
- ・結論から簡潔に
- ・内容は正確に

### 連絡は・・・

- ・密にもれなく全員に
- ・手短かに正確に
- ・全体に伝わったかまで確認

### 相談は・・・

- ・早め早めに
- ・迷った時はすぐに
- ・内容を整理して

報告・連絡・相談をしやすい  
環境を作ることも大切です

伝え方や受け方にも  
配慮が必要です

